**Оптимизация структуры налогового органа**

С 1 января 2021г. Межрайонной ИФНС России №15 по Челябинской области (далее – Инспекция) прекращена деятельность территориально - обособленного рабочего места, расположенного по адресу: г. Пласт, ул. Правды, 2А.

В настоящее время все государственные услуги налоговых органов физические лица могут получить через МФЦ. Дублирование предоставляемых услуг является недопустимым, поэтому происходит упразднении территориально - обособленных рабочих мест Инспекций на всей территории Российской Федерации.

Бесконтактное взаимодействия налогоплательщиков с Федеральной налоговой службой обеспечивается с помощью более 60 интернет сервисов на сайте www.nalog.ru, каждый из которых позволяет получать информацию вне зависимости от времени и места нахождения. Электронные услуги ФНС России доступны также пользователям Единого портала государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru.

Широкий функционал Личных кабинетов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц) позволяет пользователям сайта ФНС России декларировать доходы (по форме 3-НДФЛ), получать информацию, платить вовремя налоги, сокращать сроки получения документов и снижать затраты на почтовые расходы.

Для обеспечения прав граждан и предпринимателей на получение информации Федеральной налоговой службой организована работа Единого контакт – центра. Прием звонков ведется по телефону 8-800-2222-222, звонок по России – бесплатный. При необходимости, сотрудник центра переводит звонок специалисту территориального налогового органа.

Прием налогоплательщиков продолжает осуществляться в головном офисе, расположенном по адресу: г. Южноуральск, ул. Победы, д.6 (тел. 8(35134) 4-23-33) и в ближайших отделениях МФЦ.

Планируя личный визит, можно воспользоваться интернет – сервисом «Онлайн запись на прием в инспекцию» на сайте www.nalog.ru, оформить предварительную заявку на получение конкретной услуги и получить ее в выбранное время в соответствии с установленным графиком работы.

Какие государственные услуги физические лица могут получить в МФЦ:

- подать декларацию 3-НДФЛ;

- узнать о задолженности;

- лично получить налоговое уведомление;

- получить доступ к Личному кабинету налогоплательщика;

- подать заявление на льготу по имущественным налогам;

- получить ИНН.

Начальник отдела работы с налогоплательщиками

Полковникова Ольга Александровна